

Красивый бизнес аn ugеи go реалиzаuи
Косметология территория ygaborvcmbur
Профессия будущего приклаgraя s стетика Наше здоровье l наших рykах

## Гостья месяца



20 рееlpaur 2011 года наш город посетила заслуженная актриса России Нонна Гришаева, известная своими ролями в театре им. Вахтангова. Многим телезрителям она знакома по телепередаче «Большая разница», сериалу «Папины дочки» и многим другим телевизионным проектам. К нам Нонна Валентиновна приехала со спектаклем «Добрый вечер» в главной роли. За четыре часа до выступления мы были рады видеть ее гостьей нашего салона и подарить ей пару часов отдыха и красоты. Во время визита нам удалось задать ей несколько вопросов, на которые она любезно ответила. Спешим повествовать обэтом читателям нашего журнала.

## - Нонна Валентиновна, вы в Тюмени впервые? Какое впечатление о нашем городе? <br> - Да, это первый мой приезд. К сожалению, время не позволяло сделать экс- <br> - Kрасота и творчество сnacym мир? <br> - Да, ваша профессия связана с красотой, а моя с творчеством. И все вместе мы делаем мир прекраснее!

 курс по городу, возможно, в следующий раз.- Как часто при вашей занятости вам удается посещать салоны красоты?
- Периодически посещаю, но, к сожалению, увлеченность работой и отсутствие свободного времени не позволяет это делать систематически.
- Предпочитаете наращивание или натуральные ногти?
- У меня от природы здоровые ногти и я предпочитаю их поддерживать, укрепляя натуральными гелями.

Buрамсаен блалоданости нашей гостве да gobерие нашeny салонy, za bognoxsностн nooduаmoся $с$ ней b нефоришанной аdстаноbke. Өffemer Өfoнне Bareнминаbне недаdтbaenvя рамей, отралсаноиих ее униहамоности и жсемание поеagoaqume smam nupl

## Содержание

$\rho$ Отзыв клиента
11 КОЛЛАГЕНАРИЙ
15 Экспертное мнение - модный цвет
16 Косметическая новинка «Розовый сад»
17 Медицинский центр «Уро-Проф»
19 Агентство путешествий АВРОРА
Q1 Лечебно-реабилитационный центр «МЕДАР»
24 Oе. OÓqдиа ногтевого сервиса
Q. 5 Есть ли эффект от отбеливающих паст?

Q7 "S © аqpekm dadorku"
МАСТЕР-КЛАСС по декорированию ресниц

29 Cbagedнoй buzasк
31 дЕПИЛЯцИЯ. Воскоэпиляция бикини
3.3 КОСМЕТОлОГИЯ

35 Dетасиии маниънор

АГЕНТСТВО ПУТЕШЕСТВИЙ

 сйолелеи
Альгинатная маска

Правильный крем для рук
Dancear nauuax pacóm
Наращивание ногтей
Украшение ногтей драгоценными и полудрагоценными камнями


Снятие гелевых ногтей насадками
Sycpabос пог в нашихруках
Авторская программа по управлению персоналом

Маникюрша или мастер ногтевого сервиса
intecharM-2010

Обучение
Салонный бизнес в условиях кризиса
Aguинuсmpameza салона красоты - сервис экстра-класса
Наши партнеры

Cmparuska pegalımopa


## Весна....

При наступлении этого времени года оживает, просыпается вся природа. И с первыми лучами весеннего солнца прилетают птицы из теплых стран, принося нам тепло. Распускающиеся почки деревьев пробуждают в людях весенние чувства. Нам с вамихочется сбросить всю зимнюю одеждуи открыть свои сердца навстречу солнышку, ясному небу, весеннемулегкому настроению...

Весной каждая женщина начинает интенсивнее ухаживать за собой, используя новинки красивого бизнеса и уже известные проверенные средства ухода. Словно прекрасная бабочка мы сбрасываем с себя кокон и раскрываемся во всей красе. Ведь начинается новый сезон красивых платьев, юбочек, открытых туфель.

Scuните, весна - sma не lремя sаga... פпа состаяние яуиш...

Анна Загородных

## Omgle fuwerma

Ольга, когда Вы в первый раз посетили наш салон красоmы?
Впервые я посетила «Дом Маникюра» около двух лет назад. Тогда я пришла по рекламе в журнале. Moe первое впечатление - очень удивило радушие мастеров, ни в одном другом салоне так не встречают клиентов. Сразу видно - нам здесь рады! Придя второй раз, я увидела моих знакомых, которые делали себе очень симпатичные ногти. И конечно я сразу записалась на наращивание ногтей, полностью доверившись специалистам салона.

Какой услугой в салонах Вы чаще всего пользуетесь?
В салоне я делаю наращивание ногтей и ресниц, уход за ножками.

Как часто вы посещаете салон? Зачем Вы приходите?
Я прихожу в салон за атмосферой радости. Мне поднимает настроение, когда я абсолютно уверена, что получу от посещения намного больше, чем просто качественно выполненная работа. За их услугами не стоят пустые обещания.

По каким признакам Вы выбрали своего мастера?
Я люблю постоянство во всем. И у меня есть свои любимые мастера. Конечно, иногда не получается попасть именно к своему специалисту, но я знаю, что другие девочки так же качественно выполнят свою работу и не подведут.

Поделитесь с нами сво ими секретами красоты вашей внеиности?
Генетика! Большое спасибо родителям за мою красоту и здоровье. Кро-


Ольга Малышкина Владелица бутиков «Cop.Copine», «Француженка»

ме этого, желание женщины всегда хорошо выглядеть, а мое желание в этом велико!

Считаете ли Вы, что кра-сота-«страшная сила»?
Да, безусловно. Красивой женщине с помощью обаяния всегда легче урегулировать какие-либо вопросы.

Что вы хотите Вы пожелать нашим читательницам? Желаю, чтобы женщины чувствовали себя уверенными и самыми прекрасными на Земле. И конечно, тем, кто еще не был, рекомендую посетить этот салон. Ведь в руках специалистов Дома Маникюра есть возможность преобразить и украсить любую женщину.



Роль коллагена в жизнедеятельности организма преувеличить невозможно. Это основной белок соединительной ткани - «сетки» тела, которая есть в костях, связках, сухожилиях, стенках сосудов и, конечно, в коже и волосах! С возрастом запасы коллагена в организме истощаются, что сказывается и на внешности человека, и на общем физическом состоянии. Только восполнив дефицит этого важного белка, можно вернуть себе хорошее самочувствие и продлить молодость.

- Инна, для чего вы привезли в Томень коллагенарий?
- Я привезла его для наиих жениин, как дополнительную помощь для поддержания красоть, здоровья и молодости. Коллагенарий - это совериенно новая услуаа нарынке красивого бизнеса не только в наием городе, но и во всем мире. Основное его достоинство - это воздействиененалокальные участки, а на всю кожу лица и тела. Таким образом, вы можете реиить комплекс проблем, связанных с кожей, всего за несколько сеансов. Коллагенарий - это уникальное сочетание ухода и релакс процедуры.
- Насколько я осведомлена, вы являетесь первьм и пока единственным преддриятем на рынке Томени, имеююим такой аппарат в своем салоне?
- Да, действительно я предлагаю услугу, аналогов которой пока в нашем городе нет. Я искала то, что сможет удивить тюменскихжениин, и нашла!
- На какого посепителя он рассчитан? Имеются ли ограничєни по возрасту?
- Потенциальный потребитель жениины от 25 лет. Однако посецать коллагенарий могут и девуики более молодого возраста.
- Как часто без вреда для здоровья можно посещать коллагенарий?
- Прежде всего, коллагенарий - это све тотерапия. Поэтому для омоложения структуры кожи нужно время - примерно 8 недель. Процесс увеличения коллагена в ва


Инна Болдырева
директор студии загара Sun Plaza шем организме потребует от вас терпения. Никто вам не даст zарантии, что за один сеанс ваиа кожа будет выглядеть на 20 лет моложе. Однако после 5 сеансов, которые в среднем будут длиться 10-15 минуткаждый, эффект будетзаметен.

## -Есть ли противопоказания?

Беременным жениинам и кормящим мамам следует воздержаться от посеиения, как впрочем, и от многих другuх процедур. А вот по прошествии определенного времени советуем посетить наш салон для того чтобы помочь своему организму восстановиться после родов. Кроме этого, есть еще несколько медицинскихпротивопоказаний.

## - Сколько времени занимает одна про-

 цедура?- В начале курса время процедуры составляет 10 минут, которое к кониу курса может бьть увеличено до 20 минут. Администратор салона каждому клиенту подбирает индивидуальную программу в зависимостиот возраста и итипа кожи.


## - Требуется ли нанесение особьіх кремов

 до илипослепосещенияколиагенария?- При посещении рекомендую использование специальныхкремов сколлагеном. - Спасибо, Инна Юрьевна, за легкую и емкую консультацию. Думаю, что, если у читательниц возникнут вопросы, они смогут получить ответы на них непосредственно в вашем салоне.


ДЕЙСТВИЕ КОЛЛАГЕНАРИЯ:

## УЛУЧШАЕТСЯ ВНЕШНИЙ ВИД И СТРУКТУРА КОЖИ:

## - Сужаются поры;

Разглаживаются мелкие морщины;
Активизируется синтез коллагена;

- Кожа омолаживается, повышается ее тонус и эластичность, светлеют возрастные пятна.

ОКАЗЫВАЕТ ЛЕЧЕБНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА КОЖУ:

- Ускоряется обмен веществ кожи;

Устраняются дефекты кожи: пигментные пятна и веснушки, кровеноснbе капилляры;

- Улучшается цвет и выравнивается тон кожи.

Студия загара Sun Plaza:
г. Тюмень, ул. Широтная, 104/6 (вход со двора),

тел.23-65-65; sunplazas@mail.ru


В наступивщем году актуальны практически любые натуральные оттенки, что позволяет нам, женщинам, немного расслабиться и особо не переживать из-за нескольких отросиих прядей. Тем более что натуральные оттенки отличаются неповторимой мягкостью и разнообразием, подчеркивающим индивидуальность каждой женщины.

$\mathscr{Q}$ так, какие цвета волос будут самыми модными - прислушаемся к советам стилистов относительно основных трендов на цвет волос 2011 года.

13 наступившем году популярность светлых волос вновь наберет обороты, поэтому обладательницам волос таких оттенков стоит окончательно переквалифицироваться в блондинок. Также будет актуален блонд оттенка карамели или меда. А вот пепельный оттенок, оттенки голубого, платиновый а-ля Мерлин Монро и прочие ненатуральные тона светлых волос сейчас явно отстанут от фаворитов

Q есмотря на то, что светлые волосы в 2011 году яв ные модные лидеры, брюнеткам тоже есть куда меняться. Тем более что в моду вернулся один из самых шикарных модных цветов для волос - шоколадный. Широкая гамма от ярких до спокойных оттенков цвета шоколада позволит сделать удачный выбор любой обладательнице темных волос. А вот согласно веянью моды от оттенка баклажана следует в этом сезоне отказаться.

Самый широкий выбор в 2011 году предоставлен рыжеволосым дамам. Им этот год отдан на откуп - они могут экспериментировать во всех направлениях, выбирая невообразимо яркие или, наоборот, элегантные спокойные оттенки. Главное - сохранить цвет, то есть не стать красной или, наоборот, желтой.
$\mathscr{G}$ (рирода очень умна и продуманна - натуральный цвет волос является самым подходящим для вас в соответствии с цветом глаз и кожи. Но используя природные данные, мы имеем возможность приукрасить их с помощью современных и «умных» красителей для волос.




## Hodaryйте себя свелиии goхание м род

Неоспоримый факт, что испокон веков лепестки волшебного цветка розы использовались как основа для самых сильнодействующих и результативных препаратов.

Эфирное масло дамасской Розы содержит множество биологических веществ, удовлетворяющих все потребности клеток нашей кожи. Экстракт розы насыщает нас энергией жизни. Прекрасный цветок дарует коже свежесть, молодость, тонус упругость, помогает победить морщинки.

Ooqparelackoe kден-мсние Крем, восстанавливающий коллагеновый слой и оживляющий клетки кожи, прекрасно обеспечивает лифтинг (подтяжку), помогает вернуть коже упругость, чистоту и совершенство. Deno-nupmume quar bek Прекрасно удаляет отеки и корректирует морщинки вокруг глаз. Во время использования повышает тургор кожи, устраняя симптомы старения. Содержащиеся элементы восстанавливают микроциркуляцию в коже вокруг глаз.


## Медицинский центр «Уро-Проф»


© Урология
© Андрология
e. Репродуктология
© Акушерство и гинекология
© Онкология, маммология
© Венерология

## Робинзон Григорьевич

Алборов
Руководитель клиники
Уролог-андролог высшей квалификации.
Председатель правления Тюменской ассоциации урологов,
доктор медицинских наук

[^0]
## Специалисты нашего центра

Доктора и кандидаты медицинских наук, действительные члены престижных Всероссийских и международных профессиональных ассо циаций, и просто профессиональные врачи, имеющие большой опыт практической работы.

## Наше Оборудование

Клиника оснащена современным оборудованием, соответствующим самым высоким стандартам в здравоохранении, для диагностики и лечения различных заболеваний.

## Лабораторная диагностика

Мы работаем для того, чтобы Вы были здоровы! У нас есть все необходимое, чтобы оказывать высокий уровень медицинских услуг.
Главный показатель успешной работы клиники - огромное количество положительных отзывов наших пациентов, которые прошли курс лечения у нас и вернулись к здоровой жизни!

## Научно-практический

медицинский центр «Уро-Проф»


Ждем Вас в нашей клинике!
г. Тюмень, ул. Московский тракт, 119 тел.: (3452) 668-669
e-mail: robinzon.alborov@mail.ru www.uro-prof.ru

## АГЕНТСТВО ПУТЕШЕСТВИЙ

入Врорасего начинается хороший отдых? Конечно, с выбора туристической компании. Где отдыхать, как отдьхать, что посмотреть - с этим можно определиться, не выходя из офиса агентства путешествий «Аврора». Семейнье пары с детьми, молодожены, любители активного отдвхха, поКлонНики оздоровительньх программ - в «Авроре» каждьй найдет свое идеальное путешествие! VIP - туры для искушенных составляются индивидуально. Раннее бронирование туров гарантирует туристам наличие мест в их любимьхх отелях, авиабилетов по самьм выгодным ценам.

турция - лучшее место для отдыха с детьми. Здесь Вам-предложат все лучшие отели: от приемлемых по цене $4^{*}$ и качественных 5* до отелей уровня DE LUXE, например, AMARA DOLCE VITA, RIXOS PREMIUM CORNELIA DIAMOND и многие другие.

ИСПАНИЯ - из Тюмени уже в мае! Многоликая и прекрасная - родина Сервантеса, Пикассо и Дали. Это солнечные курорты, танцы фламенко, великолепная национальная кухня Цены Вас приятно удивят!

В ГРЕЦИИ - как известНо, есть все, но на самом деле даже немного больше для тех, кто мечтает превратить свой отпуск в восхитительное приключение! Именно в Греции лечение морем или талассотерапия будет неотъемлемой частью Вашего отды ха. Чистое синее море, бело-голубые дома, восхитительные рассветы и за-

каты, сады греческих 6 огов, искристый мех роскошной шубы и греческая кухня, которую Юнеско отнесла к Нематериальному культурному наследию человечества.

С вылетами из Тюмени Вам предложат материковую часть Греции, а с вылетами из Екатеринбурга островную часть, а именно Крит и Родос.

Одна из старейших стран Европы ПОРТУГАЛИЯ. Комфортный мягкий климат и обширные песчаные пляжи, омываемые Атлантическим океаном. Старинный город мореплавателей Лиссабон, по улицам которого ходил Христофор Колумб. Азорские острова - вулканы, поднимающиеся со дна океана и курорт Алгарве с крупнейшим аквапарком - идеальное место для отдыха с детьми.

ФРАНЦИЯ - Пикантная, утонченная, романтическая страна влюбленных, она не перестает нас притягивать и восхищать.

Париж, замки Луары, лучшие вина, гастрономическая французская кухня

ХОРВАТИЯ - потрясающе красивая страна. В ней три основные курортные зоны: Пула (полуосторов Истрия), средняя Далмация и конечно южная Далмация с неповторимым Дубровником что называется «must-see» для всех туристов: Дубровник включен ЮНЕСКО в тройку красивейших городов - памятников Европы эпохи Возрождения. Кста ти, с полуострова Истрия можно совершить однодневную экс курсию в Венецию, если побеспокоиться о шенгенской визе заранее. Все это вкупе с красивой природой и чистым морем делает Хорватию одним из популярнейших направлений.

Лови моменты счастья вместе с агентством nyme шествий «Аврора»!

АКЦИя!
Раннее бронирование туров!
Турция из Тюмени - от 15200 руб. из Екатеринбурга - от 13000 руб.

## Новинка сезона

Испания из Тюмени - от 27600 руб. Прямой вылет из Тюмени в Таиланд - от 31000 руб.


Всегда выгодные спецпредложения
АГЕНТСТВО ПУТЕШЕСТВИЙ



История формы ногтей Edge бе рет свое начало с 2006 года. Понадо бились годы экспериментов и проб, а так же упорный труд автора, чтобы мечта превратилась в совершенную реальность и идеал сегодняшнего дня. Форма Edge по замыслу создателя имеет высокие прочностные характеристики. В переводе с англий ского новоявленная форма имеет много значений - ребро, угол, лезвие Для того чтобы уметь делать это совершенство моделирования ногтей, необходимо для начала получить ба зовое классическое образование по наращиванию ногтей, приобрести определенный опыт в работе с клиентом и научиться укладываться в стандарты времени. После того как вы доведете до автоматизма классические формы ногтей, можете смело повышать квалификацию на Edge.

Все это мы вам рассказываем для того, чтобы профессионалы убедились, а дилетанты удивились - на сколько технически сложно и твор чески увлеченно приходиться под ходить к созданию нового для удовлетворения самых изысканных требований наших дорогих клиентов Ведь мы воплощаем в жизнь их меч ты о красивых и шикарных ногтях. А если все же вы решили пойти путем мастера «самоделкина» из рассказа про «Незнайку», то имейте в виду


что при не соблюдении определенных условий всего процесса edge моделирования, включая постановку форм, выкладку материала и опи ла - приводит к разбалансировке и нарушению прочностных характеристик. При профессиональном подходе к воплощению данного вида на ращивания вы приобретете абсолютно новую категорию клиентов. Может быть, и для Вас весна 2011 года станет началом нового этапа в вашей профессиональной деятельности. Научитесь дарить миру частичку прекрасного от себя, и делайте это профессионально!


- Человек может бесконечно

смотреть на огонь. Свечи - про-
стой и безопасный способ обеспечить себе это незабываемое зрелище в собственном доме. Их тепло и свет способны создать атмосферу романтики и сделать любой праздник незабываемым. Горящая све-ь ча вызывает положительные эмоции, расслабляет и успокаивает, что очень важно при современном темпе жизни. Это незаменимый атрибут любого торжества. Свечи ручной работы способны украсить не только дом, но и офис, гостиницу, ресторан, поскольку они выполнены в различных цветах, формах. Наслаждайтесь этим светом!


Теперь и в Тюмени у вас есть возможность приобрести для себя и своих близких свечи ручной работы. В нашем городе открылась свечная мастерская «Елисавета», где Татьяна Хусаинова занимается изготовлением волшебной красоты из парафи-


Декоративные свечи ручной работы Свечная мастерская «Елисавета» тел. доставки:8922 2676299 e-mail: tat-zajceva@yandex.ru

## Искусство Декупажа

Практически невозможно найти такой предмет, из которого нельзя бы было создать авторский шедевр посредством «салфеточной техники» декупажа. Декупаж - это имитация лаковой техники, способной превратитьдаже обьчные предметы в оригинальные элементы декора. С помощью данного творчества можно изготовить особенную вазу или уникальную декоративную тарелку. В общем, любой предмет, который будет радовать Ваш глаз дома.

Мы хотим вас познакомить с творчеством студии «Alla Prima». Мастерпреподаватель предоставил нам материалы дляданного мастер-класса.


1. Грунтуем виниловую пластинку (для лучшего сцепления декоративных красок с поверхностью). Подбираем цвет фона.
2. Помещаем в центр композиции циферблат (предварительно распечатанный на обычном принтере и заламинированный).
3. Выбираем на любой вкус и цвет обычную бумажную салфетку для декорирования наших будущих часов.
4. Специальным клеем обрабатываем циферблат для получения эффекта трещин.
5. Для проявления трещин используем масляную краску.
6. Если у вас есть желание приложить к данному творчеству особую изюминку от себя - используйте художественные краски для прорисовки.
7. Декоративные часы с дизайном требуют обязательного закрепления акриловым лаком и сушки в течение 2-3 дней.
8. Завершающим этапом закрепляем часовой механизм.


## Есть ли эффект от отбеливающих

 паст? $\square$ ㅇoveОбэффектеотбеливающих зубных паст спорят врачи всего мира. Но спо рят, надо сказать, не очень активно. Наверное, связано это стем, что использование отбеливающей зубной пасты не несет в себе никакой угрозы. Пользоваться ей постоянно все равно не получится - настоящие отбеливающие пасты стоят дорого, а все остальные всего лишь содержат больие фтора и потомуи не отбеливают, и вреда эмали не причиняют.

## Какие бывают отбеливающие зубные пасты

Зубные пасты с содержанием химических веществ. В них находятся те же окислители, что и в гелях для профессионального отбеливания, только в меньшем количестве. Это, как правило, и есть настоящие отбеливающие зубные пасты, которые обладают весьма заметным эффектом, но разрушают зубную эмаль при постоянном неаккуратном использовании. Поэтому их рекомендуется использовать как временную меру и не каждый день. У химических отбеливающих зубных паст есть одна опасность. Дело в том, что ими отбеливать можно только натуральные зубы. Пломбы, зубные коронки и т.д. отбеливанию не подлежат, т.к. на них химические вещества не действуют. В результате отбеливание зубов идет частичное - там, где у вас находятся свои, родные зубы. Чистить зубы выборочно не представляется возможным.

Зубные пасты с содержанием абразивных полирующих веществ. Они хорошо очищают зубы от мягкого зубного налета, но на этом отбеливающий эффект, как правило, заканчивается.


Рубрику ведет Надежда Круткина

Все чаще и чаще клиентам становятся интересны цветные ресницы - синие, розовые, зеленые, наращенные по технике «Эффект бабочки». Они придают взгляду особую бархатность и оттеняют цвет глаз. Данный способ колорирования ввели в работу первыми наши специалистыинструкторы по декорированию ресниц. Мы презентовали эту услугу в СанктПетербурге и Москве на различных выставках, где ее принимали с огромным восторгом. Автором техники колорирования является Круткина Надежда, сертифицированный технолог кабинета по наращиванию ресниц.

Dеред наращиванием рекомендуем окрашивание натуральных ресниц. Накладываем на нижнее веко гелевые подушечки. Затем обезжириваем натуральные ресницы.
 определенном порядке каркас из цветных ресниц (в нашем случае - красные, зеленые, фиолетовые).



## youruull ma, sma gaнa nрuраgoŭ

Рубрику ведет Надежда Круткина

Современная ПУДРА изготавливается из натурального каолина, карбоната кальция, талька, молотого шелка, а также из питательных коллагенов и легких масел. Такая пудра не забивает поры, а наоборот, ухаживает за кожей, защищая ее от ультрафиолета и вредного воздействия внешней среды. Наносится специальной самой большой по размеру и пушистой кистью. Хотя рассыпчатую пудру трудно носить с собой, для создания идеального макияжа она предпочтительней. Как косметическое средство она незаменима для тех, кто имеет жирную и проблемную кожу Кроме этого, рассыпчатая пудра помогает устранить ненужный блеск и придает коже матовость, убирает воспаление и раздражение.



Для того чтобы ровно нанести ТОНАЛЬНЫЙ КРЕМ без явно заметной и чёткой границы, необходимо воспользоваться специальной кистью для визажа. Она должна быть син тетической и плоской. Первое преимущество кисти в том, то ею невозможно растянуть кожу. Второе - кистью удаётся нанести достаточно тонкий и ровный слой тонального крема, который является прекрасной основой для рассыпчатой пудры. При правильном взаимодействии этих двух составляющих вы не получите эффект «килограмма штукатурки».

Если природа не наградила вас выразительными большими глазами, не беда. На настоящее время существует достаточно много способов, как увеличить глаза с помощью макияжа, остается только выбрать тот, который педоидет для вачиего случая.


Для начала подчеркиваем форму бровей с помощью специальных теней. В некотором смысле они являются заменителем профессионального татуажа. ТЕНИ позволяют сделать как растушевку бровей, так и прорисовку их формы. Кроме этого, после нанесения профессиональных теней брови смотрятся достаточно натурально, и их цвет держится в течение всего дня.

Большие глаза - это всегда красиво. Женщины стремились выделить их еще в древности, а способ придания разрезу век «кошачьих» очертаний приписывается самой Клеопатре Большие, выразительные глаза привлекают внимание. В каждом сезоне появляются новые тенденции в макияже, но зачастую акцент на глаза остается в моде. Меняются только приемы, при помощи которыхих выделяют. С помощью ПОДВОДКИ, например, можно провести тонкую линию у самого основания роста ресниц, особенно этот вариант подходит натуральным блондинкам. Линия проводится по верхнему веку, при желании с продлением на внешних уголках глаз. Преимущества профессиональной подводки в том, что она не растекается и не отпечатывается на веках.

Для придания свежести взгляду осмелимся предложить использование ТЕНЕЙ С БЛЕСКОМ. Многие подумают, что это только вечерний вариант. Но еспи вы не используете днем яркий макияж, нанесение небольшого количества таких теней только усилит естественный блеск ваших глаз.


Когда делается акцент на глаза, губы не принято красить яркой ПОМАДОЙ. В этом случае для макияжа уместнее использование естественных оттенков прозрачных блесков. Они придают дополнительный объем, свежесть и естественную пухлость вашим губкам.

# Denuwrumer 

 рубрику ведет Элина Ланге Депиляция - это удаление нежелательных волос на теле на непродолжительное время механическим способом.

Поговорим о сокровенной и весьма интимной зоне наше го тела, тоже требующей нашего внимания и ухода. Депиляция бикини имеет уже 10 -летнюю историю, и только ленивая дама, наверное, не слышала о данном способе ухода. И все же для тех, кому интересно, раскроем некоторые особенности данной процедуры.

Разогретый в специальном аппарате воск наносится способом, похожим на намазывание масла на бутерброд, и резким движением застывший воск удаляется вместе с нежелательным волосяным покровом.

Удаление волос таким способом происходят с корнем, что существенно влияет на долговременность результатов. Вновь отрастающие волоски мягкие, потому что формируются с нуля в волосяной луковице.

И колючей щетины после такой процедуры не бывает. При регулярном проведении депиляции воском волосы на этом участке становятся более тонкими со слабыми неглубокими корнями.

Болезненные ощущения после первой же процедуры снижаются в разы, так как корни волосков атрофируются.


Для тех, у кого кожа подвержена чрезмерной раздражительной реакции советуем принести на процедуру чистое белье (для переодевания в него после процедуры). Это уменьшает возможность попадания в открытые устья волосяных фолликулов частиц своей же кожи, оставшихся на нижнем белье до процедуры.

Возьмите себе на заметку: аптечное средство хлоргексидин поможет вам дополнительно обработать участки кожи в домашних условиях, пережившие определенный стресс после процедуры.

Внимание: нельзя делать данную процедуру в один день с сеансами мезотерапии, перед массажем, а после депиляции не следует идти в солярий. Противопоказанием к проведению данной процедуры является непереносимость болевых ощущений, особенно у беременных.

Qto сашшй суиественниы
 ной gепишящи - bсе ме omzocbo Fuermob, yomabuuxe on quurnbou. Bucópa za Banu!


| 里家 | Процедура «Брилли－ антовый уход» | 24. | Очищение＋деликатный скра6＋ ампульный концентрат＋обогащенная питательная маска＋альгинатная маска＋крем－комфорт для век и шеи＋ увлажнение | 3000 |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 象范 | Арома－процедура «Шоколадное удо－ вольствие» | 14. | Мягкий пилинг лица＋крем－маска для лица «Горький шоколад»＋крем－ бальзам для лица супергидратирую－ щий «Шоколад» | 1000 |
| 象 | Маска «Моменталь－ ный эффект» | 14. | Обогащенная питательная маска＋аль－ гинатная маска＋массаж（ 5－7 мин．） |  |
| 象家 | Альгинантная маска по типу кожи | 14. | Ампульный концентрат＋альгинатная маска＋массаж（ 5－7 мин．） | 1000 |
|  | Хиромассаж лица | $\begin{aligned} & 25-32 \\ & \text { мин. } \end{aligned}$ | Совмещение с любой процедурой | 1000 |
|  | Комплексный уход |  |  |  |
| 象家 | Комплекс №1 | $1 \text { ч. } 45$ <br> мин． | Альгинантная маска по типу кожи＋ массаж ручной $1000+1500=2500$ | 2200 |
| 电家 | Комплекс №2 | $24.25$ <br> мин． | Бриллиантовый уход＋массаж ручной $3000+1000=4000$ | 3500 |

Tpuxagume, ,uod baut payoul



 мина nonyurupracma. Djuma gebareh yxassubana za cboumu pyka-
 nem. Il geva нe manuk la acmemuke, a la zgopobous pyrkax mawux gemok. IJ gemchow мани Erepa ecma wabrae gacmouncmba
 dygen zouzma.

Очень многие дети и грызут ногти и отрывают заусенцы, доводя свои пальчики до ранок. А если ручки еще и грязные, то они могут стать рассадником для различных микробов. Мамам трудно найти подходящие слова и нужное время, для того чтобы научить свое чадо держать свои ручки в должном порядке. Чаще всего на эту проблему мы закрываем глаза, рассчитывая на


то, что со временем все разрешится само собой. А ведь у данной проблемы есть даже медицинское название - онихофагия. Связана она со стрессом, тревожностью, переживаниями нашего драгоценного чада. Да что уж греха таить - время настало непростое. Это вам не советские времена, когда, бросив портфель, мы неслись играть в казаки-разбойники на улицу, забыв про уроки или сделав их за полчаса. Сейчас такой подход к знаниям невозможен априори - и требования у нас с вами к нашим детям более весомые, чем у наших родителей. А привычка грызть ногти - это защитная реакция ребенка, успокаивающая его, снимающая временное напряжение. К сожалению, это факт!

Возьму на себя ответственность дать мамам рекомендации, как отучить ребенка грызть ногти.

- Не допускайте давление на ребенка со своей стороны, если заметили его за данным занятием. Это неконтролируемая человеком привычка, так же как приглаживание волос или постукивание пальцами. Руки это делают как бы сами по себе. Запомните: все поощрения, наказания не имеют значения. Вы только усугубляете напряжение.
- Научите ребенка приемам снятия напряжения, к примеру, сжимать и разжимать кулачки, держать в руках любимую игрушку.
- Любите, обнимайте своего ребенка при каждой возможности. Это снимает нервное напряжение и успокаивает. Раз он вас чувствует, то значит беспокоиться не о чем, и ручки ребенка расслабляются.
- Родители должны на своем примере показывать, как нужно ухаживать за ногтями и руками. Можно поиграть с ребенком в игру «сделай маникюр». Девочек можно научить обращать внимание на мамины ухоженные ручки.
- Еще один незатейливый способ борьбы - это маникюр домашний или салонный, если вы не против такового. Дома регулярно и ласково подстригайте ногти не до «болезненного основания», обращая внимания на красивые пальчики ребенка с чистенькими ноготками, смазывайте маслом, например, персиковым, которое увлажнит кожу и предотвратит появление

заусенцев, к тому же оно приятно пахнет.
Вспомним себя в детском возрасте. С каким восхищением мы рассматривали мамины «драгоценности» в виде разноцветных пузырьков лака, блестящих и сверкающих инструментов для маникюра, пилочек, маникюрных ножниц, бутылочек с духами и так далее. Маленьким принцессам уж очень хочется быстрее повзрослеть. В любом случае - это еще один повод для общения мамы и дочки, что позволит им стать еще ближе, превратиться в лучших подружек. Это пригодится в сложный переходный возраст, когда доверие - залог успеха взаимопонимания поколений.

Походом в салон вы можете подарить маленькой девочке сказку, воплощенную на ногтях. И тогда она с гордостью будет хвастать своими ноготками перед подружками и чувствовать себя настоящей леди

Итак, все способы хороши: и те, что мы успели озвучить и те, что смогут родиться в вашей голове после прочтения данной статьи. Мы с вами преследуем общую цель, и если она будет достигнута - значит не только руки детей станут здоровее и красивее, но и психологический комфорт деток станет обычным состоянием.

Размышляя о будущем своего ребенка, все родители хотят, чтобы их дети выросли гениями. И для осуществления задуманного прикладывают все возможные усилия. Самый простой и доступный способ развития детских способностей - это занятия творчеством

Детское творчество это особый мир, где ребенок познает себя, свои возможности, окружающий мир и может выразить свое отношение к нему. Еще не умея полностью управлять своими мыслями и речью, peбенок может выразить свои желания через рисунки аппликации Из одной детской поделки можно узнать, что тревожит ребенка, что ему нравится, кого он любит. Творчество ребенка - это отображение его внутреннего мира.

Родители должны именно заниматься со своим малышом творчеством, чтобы лучшего его понять, а не просто дать бумагу, карандаши или другие принадлежности, чтобы ребенок гармонично развивался. Не страшно, если родители не художники. Главное, что зани маясь рисованием, лепкой, аппликацией, они должны помочь ребенку понять и раскрыть его творческие способности. Кроме этого, научить малыша

умению общаться, учиться, умению видеть, слышать, удивляться, ощущать, фантазировать, проявлятьь любопытство. Такие занятия будут важной основой для дальнейшего твор ческого роста ребенка.

Чтобы старания взрослых не были напрасными, заниматься творчеством необходимо постоянно. При этом надо помнить, что всему свое время и не нужно сразу требовать от ребенка серьезных результатов. Будет лучше, если вы, дав своему чаду основы, передадите его профессионалам - педагогам в творческих мастерских.

Сейчас существует огромное количество школ, студий, кружков, занимающихся организацией детского творчества. У каждого из них своя программа и свои цели. Это необходимо учитывать при выборе заведения, которое будет посещать ваш ребенок.

Многие студии, классы рассчитаны в основном на групповые за-

нятия творчеством. Ребенок, общаясь в группе сверстников, раскрепощается, лучше адаптируется к окружающему «взрослому» миру, узнает новую и начинает использовать уже полученную информацию, тем самым, накапливая свой личный, бесценный дня него опыт.


Многие заведения предлагают и индивидуальные занятия детским творчеством. В них тоже есть свои плюсы. Маленькие детки лучше усваивают полученную информацию. Ведь будучи в возрасте непосед и почемучек они отвлекаются на своих одногруппников.

При выборе школы, студии, кружка или преподавателя, нельзя чтобы только один фактор был решающим, например, расположение близко к дому. Необходимо ознакомиться с программой заведения, его целями, и конечно, необходимо прислушаться ко мнению ребенка.

После выбора кружка или студии одном лице. Поэтому старайтесь не ранить хрупкую душу творца. Не забывайте о самом главном, без чего не может обойтись ваш ребенок в любом начинании - без родительской любви и поддержки! И как знать, может быть, ваш ребенок сможет открыть в себе не один талант! А целое множество.


## Айгуль Аитбаева

консалтинговая группа
«Аналитик центр»,
менеджер по развитию

Клиент нашего салона. Она любезно согласилась во время процедуры сделать поэтапное фото для данного мастер-класса.


рубрику ведет Анна Загородных

Альгинатные маски завоевали большую популярность в салонных программах по уходу за телом и лицом.

## Aөvиннатная масka:

- axnasxgaem u acbesxaem kasxy

- ухуruaem हिраbaoवращение
- ybesurubaem nocmynserue kucuopaga


## 1 man

Непосредственно перед использованием порошкообразную маску разводят в воде в соотношении 1:1. Часто порошок разводятне вводе,а вспециальныхрастворителях в пропорциии $3: 1$.


man

По своей консистенции маска должна напоминать густую сметану, ее наносят на кожу плотным слоем. На коже маска застывает в течение 5-7 минут.


3 man

После нанесения маска застывает, образуетплотную пластичную пленку.


4 sman

Пленка снимается снизу вверх одним движеннем. В зав аносится крем.

## Преимущества:

+ разнообразие ассортимента, отвечающее разноплановым потребностям:
+ натуральные компоненты, входящие в состав кремов, такие, как: про-: теины натурального шелка, соевое масло, протеины молока, масло авокадо, экстракт алоэ-вера, экстрапон персика, масло виноградных ко- : сточек
+ наличие витаминов
+ применение современных научных разработок: креатин, морской эла-

стин, эктоин

+ максимально доступная цена


## Недостатки:

- специфический аромат
- небольшой объем тубы - кратковременный эффект
Ценовой диапазон-

Преимущества

+ использование уникальных расти- : тельных компонентов
+ результаты подтверждены добро- : вольным тестированием
+ различный объем и виды емкостей (туба, дозатор)
+ приемлемая цена


## Недостатки:

навязчивый аромат

- покупка только в специализированных магазинах или дистанционным способом
немного завышенная цена по отно- . шению к эффекту от использования: крема

50 рублейที่ выше

Крем для рук с ценой от 500 рублей, как правило, относится к аптечным косметическим линиям. Подобная косметика проходит самый жесткий контроль качества, она гипоаллергенна и зачастую производится на основе термальной воды. Свойства таким кремов, за редким исключением, соответствуют заявленным результатам. Их основное преимущество - почти полное исключение подделок, а, значит, снижается риск возникновения аллергических реакций. А их главный недостаток, конечно, цена, так как в случае отсутствия желаемого результата, разочарование будет сильнее.

В любом случае, с кремами надо экспериментировать и обязательно иметь в арсенале не один, а несколько: на кухне, на рабочем месте, в ванной комнате и на туалетном столике.

## Аллелопатия



Название «аллелопатия» возникло от греческого слова «allelon» - «взаимно» и «ратоз» - «воздействие, влияние». То есть имеется в виду воздействие или взаимовлияние растений друг на друга

Аллелопатия - это наука о совместимости растений, влиянии растений друг на друга в результате выделения ими в окружающую среду различных биологически активных веществ.

Иногда аллелопатию определяют только как вредное влияние одних растений на другие, но в более широком смысле понимания - как отрицательное, так и положительное взаимодействие растений друг с другом путем выделения химических веществ. Растения с высокой аллелопатической активностью легко внедряются в сообщества, подавляя другие виды. Большинство искусственно выведенных растений относятся к аллелопатическим слабоактивным. Наука аллелопа тия изучает воздействие одного растения на другое. Как именно растения влияют друг на друга?

Ароматические травы имеют цен ные лекарственные и ароматические свойства. Травы выращивают в каждом огороде. Их летучие выделения благоприятно действуют на растущие рядом овощи. Одуванчик выделяет большое количество газа этилена, ускоряющего созревание плодов. Его соседство полезно яблоням и овощным культурам. Базилик душистый улучшает вкус томатов, а укроп - капусты. Шалфей, петрушка, укроп, ро машка - хорошо действуют почти на все овощи. Посаженные по краям грядок валериана, тыєяяелистник делают

овощные растения более здоровыми и устойчивыми.

Явления аллелопатии были замечены уже в глубокой древности. Например, ученый Древнего Рима Плиний Старший отмечал в своих записках отрицательное воздействие капусты на виноградную лозу. Лоза уклонялась от нее в противоположную сторону, становилась угнетенной, ухудшался вкус винограда, а следовательно, и вина. Рост яблони и груши могут пода влять также пихта, сирень, роза, жасмин. В то же время замечено, что деревья яблони и груши хорошо расту в соседстве с тополем, кленом, дубом липой, березой и некоторыми другими древесными породами

Аллелопатия давно учитывается в практике садоводства. Например, для посадок ветрозащитных полос, окайм ляющих производственные сады, используют тополь, березу. Эти деревья обильно выделяют летучие вещества, и стимулируют рост и развитие яблони и груши.

Наука аллелопатия интересна и как новое знание и как возможность применения в своей садоводческой жизни.Однако и к домашним растениям она имеет самое прямое отношение.Выделение активных фитонцидов некоторыми из видов положительным образом могут влиять на качество нашей жизни.Знакомьтесь с фаворитами на следующей странице.


$51$


 हамин⿰幺幺

Для изготовления украшений и сувениров люди всегда использовали камни．Изделия с драгоценными и полудрагоценными камнями стали неотъемлемой частью жизни людей，ведь это не только воплощение красоты．

Пролежав в земле миллионы лет и впитав в себя энергию земли，они оказывают огромное влияние на ауру человека．


С незапамятных времен человечество всегда использовало камни для украшений женщин．В наше время с помощью специалистов по прикладной эстетике ногтей стала доступна такая услуга，как вставка из фианитов， изумрудов и рубинов внутрь наращенных ногтей．Благодаря огромному желанию мастеров привносить в профессию новоеВы получили возможность радовать себя и окружающих такой доступной роскошью．

Уникальная услуга，так же как дорогой автомобиль，способна обозначить Ваш социальный статус．Для того，чтобы насладиться красотой и блеском кам－ ней，стоит хотя бы однажды попробовать！
dhamene fruace


в качестве фона используем перетяжку из желтого в зеленый (мелкие блестки).

Первым этапом укладываем камни в диагональный ряд. Затем добавляем листья,
частично перекрывая камни
Листья рисуем длинными мазками из


двух цветов. Контурная обрисовка черной краской.
Герберы в данном дизайне находятся на переднем плане. Лепестки должны быть разной длины, что сделает цветок
более живым.


Намечаем силуэт девочки размытой краской.


Бело-толубой краской рисуем платье.
Утемняем растушовкой руки, ноги и платье девочки. Рисуем волосы. Прорисовываем их черной краской.


Chernewe vecuelalod HaNDRCN Hacaquanewn

## Правила безопасности при работе с насадками:

Работайте в защитных очках! Это убережет ваши глаза от пыли и осколков материала!

- Работайте с профессиональными пылесосами на столах. Это защитит вас от попадания мельчайшей пыли, синтетических и органических частиц в легкие!
- Мастерам-новичкам при работе фрезой рекомендуется работать на низкой скорости во избежание травмы натурального ногтя.

Используйте только стерильные насадки (это безопас-: ность ваша и ваших клиентов).
-facagku, uсnowezyembe le padome
Металлическая конусообразная фреза с крестообразной насечкой - для коррекций.
Алмазный бор (шарик) - для обработки кутикулы
Алмазная фреза игловидной формы - для просверливания сквозных отверстий (например, для пирсинга).


Алмазная фреза цилиндрической формы используется для маникюра на боковых валиках


Алмазная линзообразная фреза - для корректировки длины искусственного ногтя.Алмазная конусообразная малая фреза - для удаления плотно прилегающей к ногтю кутикулыАлмазная фреза диск - для коррекции отросшей границы искусственных ногтей.


Фреза с алмазным напылением (вытянутый овал) используется для маникюра.


Железный штифт + песочный колпачок - для снятия искусственных покрытий с ногтей.


Алмазный бор используется для высверливания отверстия (несквозного) под драгоценные и полудрагоценные камни.

11
Насадка с алмазным напылением подходит для всех видов маникюрных работ (особенно для грубой и чрезмерно толстой возрастной кутикулы).


а сегодняшний день проблема вросшего ногтя беспокоит большое количество людей разно го пола, возраста, профессий. Вросший ноготь - заболевание ногтевой пластины, при котором боковой край ногтевой пластины врастает в около ногтевые валики, часто вызывая при этом воспаление ткани с образованием гноя, грануляций, неприятные ощущения, боль.

Существует множество причин, вызывающих врастание ногтя. Это не регулярный и неправильный уход за ногтями, приводящий к неправильному росту; тесная обувь, из-за чего нопевая пластина постоянно давит

на ноттевои валик; вероятна наследственная предрасположенность; грибковые, воспалительные и инфекционные заболевания; плоскостопие; деформация стопы; нарушение кровообращения; травмы и другое

Данный патологический процесс следует своевременно лечить. Существует несколько подходов к решению данной проблемы. Один из них - это хирургический метод, при котором ногтевая пластинка удаляется полностью или частично. Метод помимо травматичности, чреват развитием тяжелых осложнений и не застраховывает пациента от риска развития повторных обострений заболевания. Различные

консервативные методы, такие, как: правильный уход за ногтями, санитарнопрофилактические мероприятия, срезание врастающего ногтя, перевязки, тампонада капалином помогут на начальной стадии, предотвращая врастание на короткий период (3-4 недели), либо будут являться профилактическими процедурами.

Наиболее эффективным и современным способом на сегодняшний день является метод коррекции вросшего ногтя, получивший название ортониксия - это исправление формы ногтевой пластины.


Данный метод напоминает постановку брекетов в стоматологии. Для коррекции вросшего ногтя используются проволочные скобы, пластиковые и металлические пластинки, которые крепко фиксируются к ногтевой пластинке и за счет своей жесткости выравнивают ногтевую пластину, выводя вросшие уголки наружу

Эти методики поистине уникальны, так как нетравматичны, позволяют безболезненно исправить, а также изменить направление роста ногтей, имеют достойный эстетичный вид (в отличие от хирургического вмешательства), удобны - позволяют носить любую обувь, не мешают при ходьбе. Эффективность методик безоперационного лечения составляет 92-94 \%. Эти уникальные методики используются не только для лечения, но и для профилактики вросшего ногтя.

 dramb ba bceорysicuu!


## Авторская программа по управлению персоналом

## СЕМИНАР-ПРАКТИКУМ ПРОВОДИТСЯ В НАСЫЩЕННОЙ

 ИНТЕРАКТИВНОЙ ФОРМЕ.- Ошибки в бизнесе как стимул к изменениям.
- Меняем внутренний мир салона красоты.
- Как вложить деньги в рекламу с максимальной отдачей и минимальными финансовыми потерями.
- Поиск персонала.
- Первичное собеседование.
- Корпоративная этика.
- Типы сотрудников.
- Корпоративные мероприятия.
- Система поощрения и наказания. Как выучить ведущего специалиста в кратчайшие сроки. Как правильно заключить договор на обучение персонала.
- Особая схема обучения сотрудника без капиталовложений работодателя.
- Система мотивации сотрудников.
- Обмен с превышением от сотрудника к директору.
- Как сохранить коллектив на длительное время работы в компании.
- Хороший руководитель воспитывает хорошего руководителя.
- Что означает партнерство между директорами в кризисное время.

ЧТЕЦЫДОКЛАДОВ: Елена Ланге (собственник бизнеса), Наталья Горина (управляющая) ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:директора, собственники бизнеса, управляющие салонов.

## PERFORMIA <br> Эффективные решения для найма

## CEPTVGPVKAT

Настоящим сертификатом подтверждается, что

# Ланге <br> Елена Карловна 

Завершила специальный семинар по обучению
Консультантов Перформии СНГ
«КАК УСПЕШНО
НАНИМАТЬ ПЕРСОНАЛ»


## Alarmersopma แищ clacmep roumebara <br> cepluca

лово «маникюрист», хоть мы $и$ часто его используем, не найти ни в одном из словарей. Было бы идеально такое название профессии - «ма стер ногтевого сервиса», а вот отдающее «совком» «Маникюрша» действительно есть в словаре Д. Н. Ушакова и расшифровывается как специ алистка по уходу за ногтями и по маникюру. Верю, что после такого цити рования многие мастера возмутятся Но как ни прискорбно, название на

шей профессии, согласно Общероссийскому классификатору профессий, действительно - «маникюрша». И в трудовой книжке требуется писать именно так. Чудно, если вы еще и педикюром владеете. Тогда обязанностью работодателя будет через запятую приписать еще и «педикюрша».

По-видимому, когда в нашей стране думали, как же назвать эту профессию, работать в ней могли только женщины, причем не из высшего сословия.




С годами ситуация кардиналь но поменялась: в эту профессию стали приходить молодые особы с высшим образованием. Сейчас в России целая гильдия профессионалов, где рука об руку к творческому станку становятся художники, медики и просто увлеченные своей профессией люди. И хочется думать, что они уже заслужили того, чтобы их профессию как можно быстрее переименовали. Во многих городах и регионах из этой профессии получилось создать поистине культовое направление. Очень многие мастера давно перешагнули черту банального зарабатывания денег, удовлетворив одну за другой ступени великой пирамиды

Маслоу, они подошли к высшей точке самореализации.

Еще двадцать лет назад никто и подумать не мог, что обслуживание населения в данном направлении может стать профессией, искусством вырасти из региональных конкурсов в чемпионаты мира и завоевать раз и навсегда сердца своих поклонников. Очень многим не понятно, что это за профессия? Кому вообще все это нужно? Но приведем простой пример - тысячу лет назад великий математик и мудрец древности Аль-Хорезми создал алгебру, а выведенное им понятие алгоритма просуществовало 1000 лет, как никому не нужная причуда, которая сейчас легла

в основу компьютерных технологий.
Сейчас мастера ногтевого искус ства для большей части общества являются непризнанными художниками и борцами за свое «непонятное» дело. Среди сотни тысяч мастеров уже выделяются выдающиеся личности, живущие в своем мире ис кусства, несущие творчество в мас сы и, если хотите, делающие еже дневно этот мир еще прекраснее чем он есть. Согласитесь - историю меняют личности! И некогда никому ненужная одинокая маникюрша в предбаннике общественной бани переродилась в мастера прикладной эстетики ногтей. А начинался переворот, скорее всего, с того, что отдельная группка мастеров решила признать в себе Человека и захоте ла поменять, сломать сложившиеся стереотипы. Стать личностью в несу ществующей профессии порой ока зывалось очень тяжело, потому что недопонимание обществом - страшная штука. Настоящая личность не





## Кадры решают все, <br> или Шок - это по-нашему.

Сегодня мы поговорим о сервисе в сфере красоты. Ситуация, описанная мною, кому-то покажется невообразимой. Но, поверьте, подобные проблемы возникают у большинства салонов.


Ни для кого не секрет, что салонный бизнес ушел далеко вперед. Но пережитки прошлого настолько укоренились в сфере обслуживания, что выкорчевывать их очень непросто, особенно из сознания самих работников этой сферы. И хотя в последние годы в салоны стали вкладывать немалые деньги (оборудование, обстановка), работники и их психология зачастую остаются отнюдь не на самом высоком уровне.

Хочу отметить, что сама я пришла в директора из практикующих мастеров маникюра. На сегодняшний день опыт моей работы в этой сфере - пятнадцать лет. И смысл моей профессиональной деятепьности заключается в том, чтобы еломать стереотипы, прочно укоренив-

шиеся в сознании. На что пришлось мне пойти, чтобы хотя бы близкие поверили, что у этой профессии есть бу дущее, это отдельная история. Но могу сказать одно - высшее экономическое образование дало мне осознание того, что если человек хочет достичь совершенства, он обязан учиться и развиваться.

Периодически проводя мониторингэтой сферы в разных городах,я не перестаю поражаться «качеству» предлагаемого сервиса. Недавно, находясь в командировке, я обзванивала веду щие салоны одного из крупных городов России. Причем не для того, чтобы помучить работников, а для того, чтобы записаться на наращивание ног-

тей и получить за немалые деньги соответствующее качество оказываемых услуг. Ответы, которые я слышала то по одному, то по другому телефону, говорят сами за себя.

Позвонив в один из салонов, я услышала: «У нас уже все расписано, и принять вас мы не сможем», - это звучало как приговор. Между тем, речь шла о наращивании ногтей за 30000 рублей, и меня весьма удивило, как легко мастера отказались от потенциального клиента. Уговаривать их я не стала, и, понадеявшись, что опыт звонка в другой салон будет более удачным, набрала следующий номер. Администратор с прискорбием ответил мне, что мастер работает с восьми утра и к вечеру очень устает. В результате я сама отказалась приехать в этот салон побоявшись стать обузой для уставшего специалиста.

На данном этапе я еще не чувствовала себя окончательно отвергнутой и продолжала мечтать о дорогих, красивых и модных ногтях. В одном из следующих салонов меня были готовы принять и вечером, так что я начала расспрашивать администратора о наличии у мастера портфолио. Однако слово «портфолио» ввело в ступор администратора на том конце провода. Оказалось, что ни администратор, ни сам мастер не понимают, о чем идет речь. Но в обслуживании мне попрежнему не отказывали и уверяли, что их мастер очень творческий человек и он обязательно что-нибудь придумает. На мой вопрос: «А вдруг у вашего мастера случится творческий провал?» я услышала возмущенное недоумение: «Вы что, нам не доверяете? Вы что, не знаете, куда звоните?!». К сожалению, этот ответ не является для меня критерием высокого качества, и от эксперимента я отказалась.

В результате ни одна из моих попыток не увенчалась успехом: то у ма-

стера не было материалов для наращивания, то мне ответили, что я звоню поздно и у их специалиста другие планы на этот вечер, то выяснялось, что в данном топ-салоне мастера вообще не занимаются наращиванием ногтей, поскольку в их понимании это... пережитки Средневековья. Вывод напрашивался сам собой - мастера и администраторы не нуждаются даже в финансово обеспеченном клиенте, что уж говорить о клиентах попроще.

Я поняла, что в больших городах, к сожалению, не стремятся окружить клиента вниманием и заботой, влюбить его в свой салон. Между тем, салоны созданы для того, чтобы дарить людям здоровье и красоту. Тех, кто считает так же, призываю объединиться в борьбе с хамством, невежеством и стереотипами. Настоящий профессионал вкладывает душу в каждого своего посетителя. Только так можно завоевать постоянных клиентов и безупречную репутацию.
Елена Ланге, в поиске прекрасного

## interCOFAROd-2010

 aclocha, 20 demangana
 InterCOTHEXI.

INTERCHARM professional - деловое мероприятие, формат которого позволяет не только увидеть последние достижения современной beauty-индустрии, но и получить теоретические и практические познания в области прикладной эстетики, косметологии и управления салонным бизнесом.

Компании со всего мира представляют на ней профессиональные средства по уходу за телом. New оборудование для салонов и институтов красоты. Кроме этого на выставке можно приобрести эксклюзивные авторские издания по организации красивого бизнеса под ключ.

Для Дома Маникюра участие в данном мероприятии - настоящее событие на протяжении вот уже более 10 лет. И в этот раз, не отступая от своих традиций, 20 октября 2010 года команда Дома Маникюра приехала масштабно презентовать не имеющую аналогов технику удлинения ресниц. А такжеспециально для выставки мы сняли полнометражный фильм по освоению техники наращивания ресниц. Решение раскрыть секреты нашего мастерства было принято исключительно для

развития этого направления в сфеpe beauty-услуг. Технолог-визажист Надежда Круткина, являясь соавтором изобретения эксклюзивного способа наращивания и украшения ресниц, с целью повышения качества обслуживания клиентов в рамках видеофильма поделилась своими знаниями и навыками со всеми мастерами.

В течение всех трех дней на подиуме московской выставки наша команда достойно представила тюменское качество выполнения услуги, что не мало удивило столичную публику. Показателями нашего успеха являлись восхищенные лица участников, моделей, огромный ажиотаж возле нашего стенда, партнерские переговоры с представителями различных городов нашей страны,
а также налаживание поставок материалов из России в Германию.

Данный успех и для нас стал большим удивлением. Живя в своем городе, мы просто занимались творчеством, несли его в массы, делали женщин еще прекраснее и мечтали, чтобы данная услуга нашла свое признание. К нашему большому удивлению, к удлинению и украшению ресниц до нашего показательного выступления относились несерьезно, как к несуществующему направлению. А ведь мы делаем явью сны наших клиентов о сказочных ресницах.


Connanga Doma Claunkopa nрuеxana нa bocmabhy nacumadna $\vdots$



| Семинары | Программы |  | Стоимость |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| Стандартная программа обучения (индивидуальный подход) | Начитка теоретической базы и практика. Обрезной маникюр (+ ремонт ногтей); Аппаратный маникюр; SPA-маникюр (массаж рук); Детский маникюр; Роспись ногтей; Обрезной педикюр; Наращивание ногтей (все основные виды); Наращивание ногтей акрилом. | 1 | 31000 |
| Базовый курс ДИПЛОМ Тюменского Дома маникюра | Маникюр классический, аппаратный, Spa; роспись ногтей; лечение расслоившихся ногтей; ремонт шёлком; SPA-терапия для рук; Дополнительно по усмотрению мастера-инструктора может быть проведён бесплатный мастер-класс по оформлению бровей; покраске бровей и ресниц. | 90 | 15000 |
| Сокращённая программа по маникюру. | Лекционное занятие, просмотр маникюра, постановка руки, практические занятия, покрытие френч, покрытие красным лаком, обработка инструментов. | 40 | 5000 |
| Лечение и восстановление ногтей | Анатомия и заболевания; категории ногтей; практические занятия. | 16 | 3000 |
| Курс аппаратного педикюра (сертификат) | Анатомия и заболевания ног и ногтей, педикюр аппаратный: техника обработки стоп, аппаратный маникюр пальцев ног, обработка трещин, мозолей, санитария и гигиена в педикюрном кабинете; Spa-терапия для ног; массаж стоп; мастер-класс по обрезному педикюpy (теоретическая часть, просмотры за специалистом, практика на моделях). | 32 | 9900 |
| Курс обрезного педикюра | Теоретическая база по проведению процедуры, обработка инструментов, показательное занятие от инструктора (1 модель), практические занятия на трех моделях. | 16 | 5000 |


| Семинар по коррекции вросших ногтей (сертификат) | Понятие вросшего ногтя, причины врастания, мероприятия по решению проблемы, методики ортониксии, установка BS пластин, показательные занятия (обработка ногтевой пластины перед коррекцией вросшего ногтя, тампонада кополином, установка BS пластин), отработка полученных навыков на 3 моделях под руководством мастера-инструктора. | 8 | 7000 |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| Семинар по гелевому наращиванию (без присвоения квалификации) | Прохождение любого вида наращивания ногтей: технология наращивания, практика на 1 модели под руководством инструктора. Технологии наращивания (классика, френч, растяжка и перетяжка цветов, «мраморное», «золотое», наращивание цветной смолой и т.д.). | 8 | 3000 |
| Сокращенная программа по наращиванию (сертификат) | Лекционное занятие. Гелевое и шёлковое наращивание, френч-наращивание (подвиды), наращивание цветными смолами.(4 модели). А так же наблюдение за работой инструктора по наращиванию и коррекции ногтей, снятие нарощенных ногтей. | 32 | 11000 |
| Профессиональная программа по наращиванию (сертификат) | Лекционное занятие. Практика. Гелевые технологии. Шелк, цветная смола, френч (матовый, блестками), золото, растяжка цвета (20 моделей, разные виды наращивания). А так же наблюдения за работой высококвалифицированных мастеров нашего салона по наращиванию и коррекции ногтей, снятию ногтей, аппаратному маникюру. | 56 | 19500 |
| Френч с подсветкой, зеркальный блеск (разновидность наращивания ногтей) | Теория. Мастер класс на шаблонах. Отработка полученных навыков на шаблонах. | 6 | 6000 |
| Программа по наращиванию ногтей акрилом | Лекционное занятие, френч наращивание, растяжка цвета, практические занятия. | 16 | 6000 |
| Гелевый дизайн ногтей (повышение квалификации по дизайну) | Отработка элементов и дизайнов на типсах, зарисовка готовых дизайнов, наращивание с гелевым дизайном на модели. | 8 | 3000 |


| Базовый курс по дизайну | Лекционное занятие, отработка элементов, зарисовка готовых дизайнов на типсах (40 шт.). | 24 | 4200 |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| Жостовская роспись ногтей (повышение квалификации по дизайну). Сертификат | Изучение сложных художественных элементов. Отработка разновидностей дизайна (цветы). Построение композиции, смешивание цветов и др. | 40 | 12000 |
| Авторский курс по сюжетному дизайну (10 дизайнов). | «Павлин»; «Огненное крыло бабочки»; <br> «Птицы и абстракция»; «Яблоневый сад»; <br> «Осенний вальс» и 5 дизайнов на тему флори- <br> стики | 8 | 6000 |
| Сложная художественная роспись | Отработка особой техники выполнения абстрактных и флористических дизайнов. Растяжка и перетяжка цвета красками.. Сложные фоны под дизайны. Дизайн входит в разряд дорогих и эксклюзивных.(20 диз) | 16 | 18400 |
| Акриловый дизайн на ногтях 1 ступень | Теория. Знакомство с акрилом. 4-е вида зеленых листьев, цветок с круглыми лепестками, цветок из вытянутых, заостренных лепестков, орнамент Зебра, Тигр, Роза рельефная, Орхидея №1, Орхидея №2, Ромашка, Ирис, Тюльпан. | 12 | 5900 |
| Акриловый дизайн 2 ступень | Постановка руки. Сложные ромашки, подсолнухи, 2-х ярусные цветы, 3-х листники на формах, Каллы 2-а вида (на формах, и смоделированные кистью маленькие), Роза, Барашек, Дерево, Ворона и сова, Кошка на фоне луны, Тема моря (кораллы, дудки, рыбы), Орнаментальный френч |  | 5000 |
| Stamping Nail Art | Теория, способ нанесения рисунка, зарисовка готовых дизайнов на типсах (10 шт.). | 8 | 3000 |
| Визаж | Лекционное занятие, просмотр визажа за мастером-инструктором, практические занятия. | 40 | 10000 |
| Оформление и покраска бровей | Теоретическая и практическая база, оформление и покраска бровей (без присвоения квалификации). | 3 | 1500 |


| Семинар по на- <br> ращиванию нату- <br> ральных ресниц | Теория. Практика (1 модель). Классический <br> способ наращивания (до 170 ресниц на 1 <br> веко). Обучение индивидуально на материа- <br> лах собственной торговой марки от Дома Ма- <br> никюра (без выдачи сертификата). | 8 | 3000 |
| :--- | :--- | :--- | :--- |
|  | Теория. Практика (3-5 моделей). Сертификат. | 24 | 5500 |
|  | Теория. Практика с особым уклоном в VIP ка- <br> бинете. Сертификат. | 48 | 11000 |
| Повышение квали- <br> фикации для дей- <br> ствующих масте- <br> ров по наращива- <br> нию ресниц | Ресницы со звёздной пылью, украшение рес- <br> ниц стразами «Sшагоvккі», ресницы «эффект <br> бабочки», колорирование. Сертификат | 8 | 5000 |
| Сокращённая про- <br> грамма по воскоэ- <br> пиляции | Зона бикини (точечное бикини) + фигурное <br> оформление (индивидуальное занятие). По <br> окончанию выдаётся сертификат | 8 | 3800 |
| Развёрнутая про- <br> грамма по воскоэ- <br> пиляции | Зона- бикини (точечный метод) + ноги (до и <br> выше колена) + подмышечные впадины. По <br> окончанию выдаётся сертификат. | 24 | 5000 |

Boe worceme nayrumb bcro urme-
ресунащун Dас инорропацина а пра
дурини и сепинарах:
г.Тюмень,

ул. Николая Федорова, 6/1,
тел.: (3452) 26-87-74
ул. Республики, 183, ТЦ «Лабиринт»,
«Страна Маникюра»,
тел. 8 (909) 180-42-89


дольше, выходить из дома пораньше, а также быть ежедневно полезными своему предприятию - вот основа работы сплоченной команды. Руководитель же, в свою очередь, должен поддерживать любую инициативу своих подчи ненных, касающуюся внедрения в работу нестандартных способов привлечения и удержания клиентов. И еще один момент. Работа работой, но настоящая команда должна уметь дружно и с пользой проводить совместный
Огромная проблема крупных салонов и ногтевых студий, ставшая сегодня особенно актуальной, - это всплеск надомничества. Впрочем, цель моего рассказа вовсе не в том, чтобы кого-то напугать. Просто смотрите на жизнь реально. Имейте ввиду, что когда вы паникуете сами, то вносите смятение и панику в стены своего салона, откуда, расстроившись, могут уйти ценные кадры. Специалисты не способны объективно оценивать ситуацию на рынке. Они, прежде всего, - творческие люди, и внесенная в их сознание смута может заставить их встать и уйти в другой салон, где, якобы, «пальмы зеленее и море голубее».

Несмотря на сложившиеся тяжелые обстоятельства, руководителю салона стоит сохранять хотя бы видимое спокойствие, самообладание и трезвый ум. Особое внимание следует уделить созданию на предприятии дружной сплоченной команды. Только такой коллектив сможет преодолеть выпавшее на его долю испытание. Когда члены команды заботятся друг о друге и реже сваливают на руководителя свои личные проблемы, у него есть возможность работать над антикризисной программой управления. Взаимовыручка сотрудников, желание задерживаться на рабочем месте по-

досуг; и содействие в его организации - прямая обязанность руководства.

## Странное поведение руководителей салонов

До кризиса все или почти все считали друг друга конкурентами. А сейчас было бы уместнее сесть за стол переговоров. Очень странно, что руководители скрывают друг от друга реально плачевную ситуацию, хотя и так все ясно как день. Первое, что нужно перестать делать, - переманивать друг у друга сотрудников, потому как конкуренция должна быть добросовестной. Второе - нужно начать вести список недобросовестных работников, чтобы не наступать на одни и те же грабли. Третье - станьте «параноиком наоборот» (как будто мир замыслил против вас добро), ищите плюсы даже в сложившейся ситуации.

## Дальновидный руководитель

Важно построить долгосрочные отношения с клиентом: его нужно вести и привлекать не стенами и громкими фамилиями, а атмосферой предприятия. Не менее важно грамотное взаимодействие с поставщиками, учебными центрами. Например, те предприятия, которые организовали для себя партнерский круг, смогли набрать коллектив и показали хоть и медленное, но стабильное развитие.

## Поведение клиентов

Люди следят за своей внешностью независимо от кризиса, поэтому они как ходили, так и будут ходить в салоны красоты. А это хорошие перспективы. Другое дело, что клиенты стали более разборчивы. Сейчас они мен с превышением). Прежнее раз гильдяйство мастеров по отношению к клиентам наконец-то закончилось. Специалисты знают, что у клиентов изменились условия и оплата труда, уменьшился семейный и личный бюд жет. Пришло то время, когда требуется сберегать и накапливать средства, которые в дальнейшем поспособствуют развитию предприятия. Жить эконом но и расчетливо придется и руководи телю, и всему коллективу салона. Ведь если сейчас мы перестанем исполь зовать сэкономленные ресурсы для дальнейшей перспективы, через дватри года (когда кризис все-таки закон чится) даст сбой сама работа салона.

## Нет худа без добра

Тем, кому ситуация кажется излишне драматичной, в завершении хочет ся сказать несколько приятных слов во-первых, салонный бизнес в любом случае выживет, во-вторых, сделает директоров умнее, сильнее и лучше.

К положительным сторонам сложившейся ситуации можно отнести такие моменты, как:

1. укрепление и развитие сильных игроков рынка. Салоны, которым удастся быстро перестроиться в новой реальности, смогут выйти из кризиса в плюсе, поскольку шанс занять освободившиеся ниши у них довольно высок равно как и возможность привлечь новых клиентов (в ближайшее время будет наблюдаться переход клиентов из салонов, которые закрылись или готовы закрыться, в более стойкие и конкурентоспособные);
2. кризис выявил необходимость для руководителей активнее развивать в себе лидерские качества, посто янно повышать собственную управ ленческую компетенцию, что по окончанию сложной экономической ситуации приведет к росту числа опытных управленцев в салонах красоты;
3. перераспределение средств, их использование для привлечения лучших сотрудников, исправление прежних ошибок в маркетинге, экономике, кадрах, управлении, репутации. (Времени на постепенное самостоятель ное обучение и повышение квалифи кации, так сказать, естественным путем, потребовалось бы больше.);
4. предположительно, число новых игроков на рынке будет расти. И то будут иные игроки - более серьезные, активные, нацеленные на качество

В целом, чтобы выжить, салонам красоты и ногтевым студиям понадобятся недюжинные усилия для удержания клиентов. Выполнение такой задачи потребует от предприятий более высокой клиентоориентированности и усиления управляемости. В условиях ограниченных ресурсов только единая команда сотрудников сможет справиться с подобной задачей. И только тот руководитель, который не просто ездит за выручкой в салон, способен сплотить коллектив и безошибочно выбрать правильный путь для своего предприятия

С уважением к вашему бизнесу,
Елена Ланге

Каждый руководитель мечтает иметь образованного, квалифицированного, коммуникабельного администратора. По своей сути администратор - это представитель администрации салона и именно от этого человека зависит привлечение новых клиентов, сохранение постоянных. Ведь первый контакт с Вашим салоном клиент устанавливает именно с администратором, что соответственно, понижает или повышает прибыль и популярность предприятия индустрии красоты.

Основываясь на собственный 14 -летний опыт работы в сфере красивого бизнеса, позволяющий учитывать самые распространенные требования работодателя к должности администратора, Елена Ланге разработала авторский курс!


Octusume
na надраlenerusk:

- Установление и поддер жание контакта с гостем
- Ведение разговора, выявление потребности клиента
- Решения возможного конфликта
- Работа с возражениями. Выявления конфликтогена
- Дресс-код как осново полагающая часть имиджа персонала в рамках Вашего предприятия
- Как повысить продажи по услугам в кризисное время
- Взаимоотношения адми нистратора с коллективом - Создание и поддержка атмосферы в коллективе

- средства по уходу за руками и ногами
- профессиональный материал для наращивания ногтей и ресниц
- инструменты для маникюра и педикюра и многое другое

C badrpe!

Профессиональный магазин: ул. Республики, 183, ТЦ «Лабиринт», «Страна маникюра». Тел.: 8-909-180-42-89

Sogaporншй серmuqukam Если вы затрудняетесь и не знаете, ито подарить партнерам в компании, близким или друзьям, и как совместитьв одном подарке приятное с полезным, все очень просто-вы покупаете падараиной сертирикам. Он может быть оформлен на любую сумму с возможностью получения услуг «Дома Маникюра» или приобретения косметики для домаинего ухода за руками иногами. С помощью сертификата вы даете его обладателю возможность выбора услуг по своему вкусу. В наше время подарочный сертификат особо ак-
 nagapok.


Qham nemacomed

2. Ebamepuriompr,

ул. Авиационная, 61/2, Косметический салон «Ювента» тел.: (343) 2109801

тел. руководителя: 89122229692 - Наталья Анатольевна
2. Etarofock,

ул. Цоя, 19, ТЦ «Зодиак», Студия маникюра.
тел.: 89224634264


## Союз сильнейших

## Компания «Олеокс»

Торговый отдел
тел./факс: (495)793 89 63, 9730038 МО г. Химики, ул. Молодежная д. 1 www.sharlyn.ru

ДОМ МАНИКЮРА Елены Ланге тел.: (3452) 621677 тел. руководителя: 89044932484
г. Тюмень, ул. Республики д. 92 www.elenalange.ru


Представительство "Аэрофлота" в г. Тюмени: ул. Малыгина, 84, стр. 1, тел. 38-38-71, 38-38-72, e-mail: TJMTOSU@aeroflot.ru, www.aeroflot.ru

Мир принадлежит вам

Путешествуя с Аәрофлотом, Вы можете стать обладателем "серебряной" или "золотой" карт и присоединиться к Клубу Элитных участников программы. При этом Вы получите дополнительные привилегии и услуги:

- Приоритет при бронировании и регистрации;
- Приглашение в зал ожидания бизнес и первого класса;
- Возможность бесплатного провоза дополнительного багажа;
- Начисление 25\% и 50\% дополнительных әлитных миль за каждый полёт.
- Набирать мили с партнёрами программы;
- Пользоваться премиальными услугами партнёpOB;
- Регулярно получать информацию о новостях и предложениях Аәрофлота и партнёров програмMb;
- Пользоваться услугами "Аэрофлот Бонус", предоставляемыми участникам программы.

ABPOФDNOT
Российские авиалинии


Все услуги, обладателям "серебряных" и "золотых" карт, предоставляются только по предъявлению оригинала карты участника с актуальным сроком действия.


В нашем профессиональном магазине широкий |ассортимент товаров, необходимых действующим мастерам в работе:

- средства по уходу за руками и ногами;
- профессиональный материал для наращивания ногтей и ресниц;
- инструменты для маникюра и педикюра и многое другое

Продавец-консультант с удовольствием поможет Вам в выборе!


[^0]:    Основные направления работы клиники - мужское и женское здоровье и долголетие.

    Мужское и женское здоровье - очень важный и актуальный вопрос. От этого зависит здоровье будущего потомства и благополучие в дальнейшей жизни. Вот почему в нашей клинике ведут прием врачи высшей категории. Грамотный и опытный специалист поможет не только избавиться от ненужного заболевания, но и поможет предотвратить развитие других. На протяжении всего курса лечения, от первого визита и диагностики до контрольного визита к врачу, Вы можете быть уверены, что попали в руки к профессионалам!

